**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли**

**до Менської міської ради**

**за І квартал  2024 року**

Упродовж  січня--березня 2024 року Менською міською радою опрацьовано всього 148 звернення громадян, з них: 135– індивідуальних та 13колективних.

Серед звернень, що надійшли до Менської міської ради і розгляд яких здійснювався відповідно до Закону України «Про звернення громадян», 33 заяви надійшло через органи влади, 7 заяв від інших органів, установ, 3 заяви на особистому прийомі, 1 через уповноважену особу, 104-поштою/електронною поштою.

98 % звернень складають заяви чи клопотання, 2 % – скарги.

Аналіз питань, які порушувалися у зверненнях, свідчить, що найважливішим для жителів району у звітному періоді були наступні проблеми: 18 % від кількості усіх звернень складають звернення від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (питання надання гуманітарної допомоги, матеріальної допомоги на лікування, вирішення інших соціально-побутових питань і т.п.); 14% звернень стосується аграрної політики та земельних відносин;по 3% - це житлова політика і екологія; 6%звернень стосується діяльності органів місцевого самоврядування; 46%- це інші питання діяльності громади, зокрема встановлення факту проживання осіб.

Усі звернення розглянуті згідно з чинним законодавством. 96% усіх питань, порушених у зверненнях, громадянам надано відповіді в установленому порядку. З них 63% - вирішено позитивно, у 2 % відмовлено у задоволенні, 13 % - надано роз’яснення відповідно чинного законодавства, 22 % переслано за належністю відповідно до ст.7 Закону України «Про звернення громадян»,

Графік особистого прийому громадян, узагальнені матеріали про роботу із зверненнями громадян розміщуються на офіційному вебсайті міської ради.

Відділ документування та забезпечення

 діяльності апарату ради.